

GEBRUIKERSHANDLEIDING, ONDERHOUD & GARANTIEVOORWAARDEN

PARASOLS

1. Productdoel

De parasols FLORIDA, MALAGA, ATLAS, ACAPULCO, NICE, MILANO zijn uitsluitend ontworpen als bescherming tegen zonlicht tijdens normaal buitengebruik.

Ze zijn niet bedoeld als primaire bescherming tegen regen, sneeuw of sterke wind.

2. Bedieningsinstructies

2.1. Montage & Installatie

- Monteer de voet en verzwaar deze met betonnen tegels.
- Verwijder de beschermhoes en plaats de parasol in de voet.
- Zet de parasol vast met de borgschroef om te voorkomen dat deze uit de voet kan komen.

2.2. De Parasol Openen

- Maak de textielriem los en trek de baleinen voorzichtig iets weg van de mast zodat de handgreep goed bereikbaar is.
- Houd de handgreep vast en trek omhoog totdat het PUSH-veiligheidsslot vastklikt. Zorg ervoor dat het doek gelijkmatig gespannen is.

2.3. De Parasol Sluiten

- Til de schuif licht omhoog en druk op de PUSH-veiligheidsknop.
- Sluit de parasol langzaam en maak deze vast met de textielriem om ongewenst openen te voorkomen.

2.4. Hantering

- Houd rekening met de hoogte en het gewicht van de parasol bij hantering.
- Vermijd plotselinge bewegingen, stoten en overbelasting van de constructie.

3. Onderhoudsinstructies

3.1. Reiniging

- Reinig aluminium, metalen en textiel onderdelen met een mild schoonmaakmiddel.
- Spoel altijd goed af met schoon water en laat alles volledig drogen.
- Gebruik geen oplosmiddelen, agressieve chemicaliën of hogedrukreinigers.

3.2. Frameonderhoud

- Smeer schuif- en wrijvingsvlakken regelmatig in met siliconenolie of WD-40.

3.3. Doekonderhoud

- Reinig en droog het doek volledig voordat u de parasol opbergt.
- Bewaar de parasol op een droge en geventileerde plek, bij voorkeur in de originele beschermhoes.
- Lichte verkleuring van het doek door Uv-straling is normaal en wordt niet als gebrek beschouwd.

3.4. Kleine Reparaties

- Kleine problemen kunnen worden opgelost met behulp van de meegeleverde reserveonderdelen.
- Neem contact op met de leverancier MONTIS CZ Benelux indien nodig.

4. Waarschuwingen

Gebruik de parasol niet tijdens sneeuwval, zware regen of wind sterker dan 30 km/u (5 Bft).

- Hang geen voorwerpen aan het frame en voorkom overbelasting van de constructie.
- Stel het doek niet bloot aan chemicaliën, oliën, warmtebronnen of mechanische beschadigingen.
- Droog en beveilig de parasol altijd voordat u deze opbergt.
- Gebruik de parasol niet wanneer deze beschadigd is of niet goed functioneert.

5. Materialen, Fabricage & Grafische Verwerking

5.1. Stoffen & Waterbestendigheid

De stoffen zijn in de fabriek behandeld met een impregneermiddel voor extra waterafstoting. De materialen zijn echter niet 100% waterdicht. Door de meerdelige gestikte constructie kunnen kleine lekkages via de naden ontstaan, vooral bij nieuwe producten. Tijdens normaal gebruik sluiten de stikgaatjes zich geleidelijk beter, waardoor de waterbestendigheid verbetert. Dit wordt niet als een gebrek beschouwd.

5.2. Materiaal- & Kleurkeuze

Wanneer de klant geen specifieke kleur, materiaal of afwerkingsmethode opgeeft bij de bestelling, behoudt de fabrikant zich het recht voor om een geschikte variant te kiezen op basis van beschikbaarheid en technische mogelijkheden.

5.3. Grafieken

Bij bedrukte producten kunnen complexe of grote afbeeldingen niet altijd perfect aansluiten op de gestikte panelen. Hierdoor kunnen delen van de print in naden of vouwen vallen. Wanneer exacte uitlijning of plaatsing buiten de naden gewenst is, raden wij aan vooraf een printvoorbeeld of sample aan te vragen, of dit vooraf met verkoop of productie te bespreken.

6. Garantievoorwaarden

6.1. Garantieperiode

- Frame – 24 maanden
- Doek – 12 maanden
- Kleine onderdelen (schroeven, kunststof onderdelen) – 24 maanden

De garantieperiode start op de datum van ontvangst van het product door de klant.

6.2. Garantiedekking

De garantie dekt materiaal- of fabricagefouten die het normale gebruik van het product verhinderen.

Afhankelijk van het probleem biedt de fabrikant:

- reparatie of vervanging van het defecte onderdeel
- een redelijke korting
- of vervanging van het volledige product

6.3. Garantiebepalingen

De garantie dekt niet:

- schade ontstaan tijdens transport of opslag zonder beschermende verpakking
- gebreken veroorzaakt door onjuiste montage of verkeerd gebruik
- gebruik tijdens harde wind, regen of slechte weersomstandigheden
- schade veroorzaakt door het gebruik van een niet-originele voet
- normale slijtage en cosmetische veranderingen die de werking niet beïnvloeden
- verkleuring van het doek door langdurige UV-blootstelling — lichte kleurverandering na 6 maanden wordt als normaal beschouwd
- schade door chemicaliën, oliën, warmtebronnen of agressieve schoonmaakmiddelen
- opzettelijke schade of ondeskundige reparaties
- schade veroorzaakt door overmacht zoals storm, brand of overstroming

6.4. Claimproces

Dien claims schriftelijk in (per e-mail of post) inclusief:

- beschrijving van het gebrek
- foto's van de schade

De fabrikant kan verzoeken om het defecte product ter inspectie in te dienen.

De wijze van oplossing wordt door de fabrikant bepaald op basis van het gebrek.

7. Service & Reserveonderdelen

MONTIS CZ s.r.o. levert reserveonderdelen en service-ondersteuning tijdens en na de garantieperiode.

Indien reparatie niet mogelijk of redelijk is, kan een gelijkwaardig product of korting worden aangeboden.

8. Slotbepalingen

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2025 en vervangen alle vorige versies.

Juridische verhoudingen volgen de Tsjechische civiele wetgeving nr. 89/2012 Sb.

Garantieclaims tasten de wettelijke rechten van de koper niet aan.

Contactadres voor claims & service

MONTIS Benelux

ikwilbestellen@montisbenelux.nl

Installatiehandleiding

Stap-voor-stap foto's van de installatie procedure

